



## 上海东福网络科技有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：上海东福网络科技有限公司

企业常用简称（英文）：DCW

企业常用简称（中文）：百福得 | 东方福利网

所属国家：中国

中国总部地址：上海市长宁区临虹路168弄2号

网址：[www.dongfangfuli.com](http://www.dongfangfuli.com)

所属行业类别：健康保险、体检与健康管理、弹性福利

在中国成立日期：2012年

在中国雇员人数：2800

### 业务详情

1、主要客户所在行业：全行业

2、曾服务过的客户案例

### 客户一：

所提供的服务类别	弹性福利
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	该银行是世界知名的金融企业，作为一家“以人为本”的外企，在疫情发生后，该银行十分注重员工的保险保障问题。因为很多员工已经成为家庭的经济支柱，背负供养老人和子女的责任。对这些员工而言，保障自身健康就显得十分重要，而增加对员工父母、子女的关怀则更能满足员工实际需求，减轻了员工在保险方面承受的经济压力。故该银行需要保障全、且在预算范围内的保险方案。
具体服务内容	在了解到该银行的需求及预算后，百福得向其推荐“随心保”模式：团体百万保险+百福得员工体验平台+福利沟通套餐。



	<p><b>团体百万保险：</b>解决员工大病医疗自费费用支付以及高频员工健康问诊的问题。可降低近 50%原先市场中位值保险类福利计划的预算。涵盖重大疾病医疗高额保障；72 种靶向药物的全额高额保障；质子重离子医院治疗的医疗费用保障。</p> <p><b>员工自费个险商城：</b>包含了富有独特性的父母体检+保险的健康保障福利产品，满足了员工对于父母健康及保障自选福利的需求。互利网门诊险替代传统门急诊保险，鼓励员工通过互联网门诊解决轻微小微疾病及健康管理的问题，尽量不占用个人医保账户，为其退休后个人医疗保障充足做准备。</p> <p><b>百福得员工体验平台：</b>保险保障服务嵌入百福得系统，不仅可以在线投保、在线理赔操作方便，企业还可将节省的保费成本可以作为员工额外积分在福利商城中选择更多健康及保障类福利产品。</p>
<p>服务成果</p>	<p>百福得创新的保险模式获得该银行的高度认可，不仅解决了企业保险沟通效率问题和员工使用体验问题，更是为企业节省了各类成本。员工对于自选这个模式给予了高度评价，解决了不同员工的差异化需求，为企业提高美誉度和雇主品牌形象。</p>

**客户二：**

<p>所提供的服务类别</p>	<p>体检与健康管理</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>民营</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>互联网与游戏业</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>该企业是国内专业的本地出行及生活服务平台，之前受于条件限制，此客户针对健康体检方面的员工福利管理较为单一和传统。但该企业坚持贯彻“应用数字技术红利，为人们提供更便捷的出行，以及更好的普惠生活服务”的企业愿景与使命，出于对数字化的重视，客户希望组建一体化平台来有效管理员工福利。与此同时，作为互联网公司，该企业旗下员工比较年轻化，对线上形式的便捷程度追求较高。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>针对该企业的诉求，百福得相关运营团队为其出具了一套定制化体检与健康管理方案。推出更为便捷的线上健康服务，包括：体检报告解读、全年家庭医生、健康测评。其中健康测评可以通过日常的健康小测试，关联员工身体状况，给予帮助和建议。百福得更是着力为企业启动Flex计划，员工在选择体检主套餐的同时，可根据自身需求，于七个不同种类的加项包中，免费选择一个。若有多项需求，也可通过优惠价购买额外加项包。其次，为满足哈罗单车着力打造数字化的愿景，百福得通过系统内嵌的形式，将“百福得”企业员工福利管理系统直接嵌入客户现有钉</p>





	钉平台。
服务成果	百福得为企业量身定制的体检与健康管理方案，从多维度保障了健康管理的全面性，联动线下体检机构与线上平台，拉长了健康管理的时间轴，也使其不再局限于同一空间维度。

**客户三：**

所提供的服务类别	弹性福利
客户公司性质	
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	中国已成为是该企业全球第二大市场，也是增长最快的市场之一，是该企业的中国总部位于北京，并在上海、深圳、成都、沈阳等地设立分公司，员工人数逾千。过往员工福利虽形式多样，但传统体制下发放形式单一落后，耗时耗力。随着员工生活水平和精神人文追求的不断提高，较为传统的福利发放模式已经无法让员工感到满意。
具体服务内容	百福得为其定制了符合客户核心诉求的一站式弹性福利解决方案，通过系统内嵌的形式，将“百福得”企业员工福利管理系统直接嵌入客户现有的 HR 平台，实时打通与企业员工信息数据的交互，将分散零碎的福利计划进行统一管理，让中国区员工能够自由选择适合自己的产品福利。 通过百福得，员工使用企业为其充值的“福豆”选择自己心仪的福利，东福为其一键配送到家。此外，百福得在技术和功能上也为客户提供了更为多样的服务：数据看板实时反馈福利动态及员工的喜好与选择；多层支付风控体系更为稳定，确保账户安全；企业新闻、企业活动、员工调研、企业组织架构管理、节日祝福/个人祝福管理维护、多场景员工激励福利等服务为企业链接员工提供了桥梁。
服务成果	百福得高效的工作流程、绝佳的产品体验、高质的专业服务不仅得到了客户领导、员工及其家属的一致好评，更在很大程度上减轻了客户人事部门的工作压力和相关支出成本。

**客户四：**

所提供的服务类别	体检与健康管理
----------	---------



客户公司性质	国有
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	该企业是亚太地区知名的智能语音和人工智能上市企业。在全国范围内有190多家分公司，规模体量较大。旗下员工数量众多，各年龄层、各领域人员需求不一。 同时，作为研发人工智能产品的领航企业，该企业极为重视数字化管理，希望有一个总部能统一管理的员工体检系统，又要保证种类的多样性，满足各分公司的需求。
具体服务内容	在洞悉了该企业的核心诉求后，百福得围绕其定制了一套兼具统一性和个性化的体检与健康管理服务，并推荐客户使用了百福得系统，通过数字化的管理方式，更便捷、有效地进行统一管理。此外，经过百福得运营团队的调研，又为企业旗下人数较多的分公司提供了民营体检机构+公立医院的多选模式，给予员工更多样化的选择。
服务成果	百福得为企业提供的体检与健康管理服务兼顾了客户的统一管理模式与品类个性化这两大诉求，同时满足雇主与员工分别最为关注的要点。民营体检机构+公立医院的多选模式更是凭借其选择的多样化、高效且周到的专业服务、完善的后备保障赢得了员工的信赖，也减轻了人事工作者的工作负担。 同时，在运用了百福得系统后，该企业大大提升了在员工福利领域的数字化的管理品质，提高了工作效率，节约了时间成本与人力成本。

**客户五：**

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	民营
客户公司行业	能源动力
客户当时的需求	该企业作为国内率先具备国际竞争力的动力电池制造商之一，公司规模庞大，旗下员工数量众多。其员工保险福利板块内容较为冗杂。 于人员而言，保险福利惠及经理级别及以上管理层的父母、配偶、子女；于服务商而言，该企业为满足员工不同的保险需求，与多方保险机构签订协议。因此，该企业亟需通过一个专业的保险福利平台来改善目前的窘境。
具体服务内容	在深入了解了该企业员工健康保险福利的现状 & 改善方向后，百福得为其做出了一个统筹性的方案。为人力资源部做了更完善，更客观的市场调研，并出具了相对应的分析报告和询价报告。通过对人员的划分和对市场的解析，结合百福得旗下“云团险”SaaS平台，为不同需求的人员进行智能推荐。投保方式也改为统一平台在线投保，同时，加入了移动理赔功能。



服务成果	<p>百福得为企业设计的健康保险福利方案通过更为省心、省时、省钱的方式，有效提升公司的福利板块管理成效，更好地满足了员工本人及其家人不同的需求。先进的数字化系统实现全流程在线快捷管理。</p> <p>该企业处于对百福得的信赖与认可，正在进一步接触了解其他福利板块的事宜，达成下一步战略合作。</p>
------	---

**客户六：**

所提供的服务类别	弹性福利
客户公司性质	合资
客户公司行业	运输及物流
客户当时的需求	<p>该企业旗下员工人数近万人，且员工构成复杂、年龄差较大，对福利诉求不一。</p> <p>过往员工福利虽形式多样，但传统体制下发放形式单一落后，耗时耗力。随着员工生活水平和精神人文追求的不断提高，较为传统的福利发放模式已经无法让员工感到满意。</p>
具体服务内容	<p>百福得为其定制了符合客户核心诉求的一站式弹性福利解决方案，通过系统内嵌的形式，将“百福得”企业员工福利管理系统直接嵌入客户现有企业微信平台，实时打通与企业员工信息数据的交互，将分散零碎的福利计划进行统一管理，让客户遍及全国16城的员工能够自由选择适合自己的产品福利。</p> <p>同时，百福得团队在运营过程中针对企业的订购系统、商品、服务实施等进行反馈及跟踪服务，确保企业管理员和员工在系统管理和使用过程中无后顾之忧。</p>
服务成果	<p>百福得提供的一站式跨品类弹性福利解决方案不仅很好地满足了客户近万名员工各一的福利诉求，更为其提供了预想之外的多样化福利选择。</p> <p>百福得高效的工作流程、绝佳的产品体验、高质的专业服务不仅得到了客户领导、员工及其家属的一致好评，更在很大程度上减轻了客户人事部门的工作压力和相关支出成本。其后，东航物流在“弹性福利”业务之外，将其“健康体检”需求一并交予我司管理。</p>

档案内容更新2022年11月